

Professionelles Zeitschriften- Management

Transparent – Flexibel – Effizient

 **CUMULUS**



Optimiertes **Informationsmanagement** schafft **Kompetenz.**

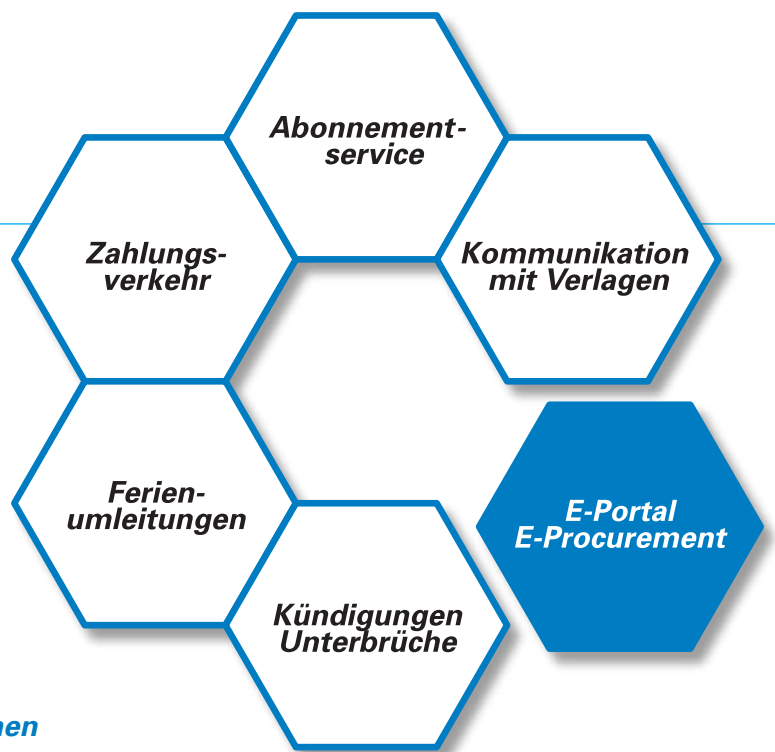
So kommt die Information an die richtigen Stellen.

Ihre Mitarbeiter sollten stets auf dem neuesten Stand sein – um Entwicklungen und Trends zu kennen und die richtigen Entscheidungen zu treffen.

Die Zuführung von Information in Form von Zeitungen, E-Papers, Magazinen, Büchern und vielen weiteren Publikationen ist die Aufgabe von CUMULUS.

Über ein verlässliches **Abomangement für gedruckte und elektronische Medien** hinaus bieten wir Services – von Ferienumleitungen bis hin zum Zahlungsverkehr –, die bei anderen Mediendienstleistern nicht selbstverständlich sind.





**Erfahrung und Engagement –
die beiden Seiten einer Münze bieten Ihnen
doppelten Mehrwert.**

- Kommunikationsabwicklung mit den Verlagen ist unsere Stärke: Wir klären finanzielle und logistische Themen, Adressänderungen, kümmern uns um Rückfragen und bearbeiten Reklamationen.
- Neue Abonnements werden von uns in Ihren Bestand integriert.
- Wir wickeln den gesamten Zahlungsverkehr für Sie ab.

- Lieferunterbrüche, Ferienumleitungen oder Kündigungen sind selbstverständlich in unserem Service enthalten.
- Die Betreuung von Mitgliedschaften gehört zu unseren Kernaufgaben.
- Unser **E-Portal** bietet Ihnen komfortable und individuelle Log-in-Modelle für Dateneinsicht und Datenaustausch.
- Mit uns behalten Sie jederzeit den Überblick. Listen von Abonnements, Excel-Files, PDFs oder SAP.Batch-Input-Files werden Ihnen auf Wunsch zugestellt: sortiert nach Alphabet, Standorten, Empfängern, Titeln oder vielen anderen möglichen Kriterien.
- Für besonders interessierte Leserinnen und Leser kümmern wir uns auch um die Nachlieferung von Einzelheften.



„Die langjährige gute Zusammenarbeit mit CUMULUS trägt zur Vereinfachung von Abläufen und somit zu Prozesskosteneinsparungen in der Aboverwaltung der Zürcher Kantonalbank bei. Interne Anfragen werden mit Hilfe der kompetenten Mitarbeitenden von CUMULUS rasch und unkompliziert gelöst oder gemeinsam interessante Lösungen entwickelt.“

Ana Asanin, Einkäuferin Services, Zürcher Kantonalbank

Sie arbeiten **profitabler** **und effizienter** mit der **individuell abgestimmten Abwicklung** durch einen **starken Partner**.

Durch Outsourcing profitieren Sie in mehrfacher Hinsicht. Zum einen senken Sie Personalkosten und Arbeitszeit, zum anderen müssen Sie keine Erfassungssysteme implementieren. Dieser Verzicht auf interne Verwaltungsstrukturen und unnötige Datenbanken verringert Ihre Ausgaben.

Hier sehen Sie auf einen Blick, wie Sie mit uns Aufwand und Kosten reduzieren:

- Keine administrativen Tätigkeiten ohne Wertschöpfung mehr
- **Beratung** durch unser kompetentes CUMULUS-Fachpersonal
- Dank unserem globalen Beziehungsnetz finden wir auf alle Ihre Fragen eine Antwort
- Übernahme und **Verwaltung der Druck- und Online-Abonnements** ohne Aufwand Ihrerseits
- Sortierbare **Auswertungen** sorgen für Transparenz und Übersichtlichkeit in den Kundenportefeuilles
- **24-Stunden-Internetzugriff** auf alle Kundendaten
- **Optimierte Kommunikationstools** ermöglichen Ihnen einfachste Änderungen und Anpassungen
- Wir bieten Ihnen einen einzigartigen, **internationalen Bücherservice** für Fachliteratur
- Wir verwalten Ihre **Mitgliedschaften** bei Verbänden, Vereinen etc.



**Wie wir zu
dem Unternehmen
wurden, das Ihnen
mehr bietet.**

Bereits 1988 etablierte sich CUMULUS als Spezial-Buchhandlung und konnte zwischenzeitlich durch Know-how-Erweiterung, Erfahrung und die konsequente Akquise neuer Partner zu einem anerkannten Dienstleister für mittlere bis grosse Unternehmen wachsen.

Voller Stolz können wir über uns sagen:

- Wir sind seit 30 Jahren am Markt präsent.
- Unsere Kernkompetenzen in Aboverwaltung und Bücherservice verschafften uns eine treue Stammkundschaft, konstante Verlagspartner und langjährige Kunden.
- Heute disponieren wir über 5000 Titel an rund 800 Kunden.
- Unser Management von Zeitschriften- und Zeitungsabonnements hat sich bestens bewährt.
- Fachpresse, Bücher und andere Literatur beschaffen wir weltweit.
- Die zuverlässige Betreuung von Mitgliedschaften ist garantiert.



Cumulus AG
Hügelistrasse 3 · Postfach 18 · 5040 Schöftland
Telefon 062 739 30 90
www.cumulus.ch · info@cumulus.ch