

Ihr **Abonnement- Management**

in der Schweiz

Kundennah – Effizient – Zuverlässig



CUMULUS



Setzen Sie auf **höhere Effizienz** durch perfekte Abwicklung

Kundenzufriedenheit ist der entscheidende Faktor, um Abonnenten nachhaltig an sich zu binden. Nur wenn die individuelle Leistungserwartung des Kunden erfüllt wird, bleibt er ein Kunde. Ein guter Grund, um sich beim Abonnement-Management auf erfahrene Profis zu verlassen.

Mit dem speziellen Service von CUMULUS lässt sich der Vertrieb Ihrer Medien deutlich optimieren.

Wir bieten Ihnen die komplette administrative Abwicklung Ihrer Abonnements.

Management vor Ort generiert zusätzliches Vertrauen

Full Service schafft Kostenvorteile

CUMULUS –
Ihr starker Partner in der Schweiz
mit 30 Jahren Erfahrung



Unsere Leistungen sind Ihr Vorteil

Ein gut abgestimmtes Customer-Relationship-Management ist ein wesentlicher Erfolgsschlüssel für jeden Verlag. Wir pflegen Ihre Kundenbeziehungen daher mit großer Sorgfalt und Nachhaltigkeit.

Darüber hinaus bietet Ihnen unser Leistungsportfolio deutliche Kostenvorteile.

Full Service in der Abonnementabwicklung heißt:

- Sie haben einen Ansprechpartner für all Ihre Kunden in der Schweiz und im Ausland
- Durch Outsourcing der Rechnungsstellung sparen Sie Personalkosten ein
- Mehrsprachige Kommunikation
- Persönlichere Telefonate für Ihre Abonnenten mit direktem Ansprechpartner
- Schnelle und unkomplizierte Abwicklung, z.B. von Nachlieferungen
- Wir akquirieren für Sie bei unseren Kunden, z.B. bei Finanz-, Chemie- und Automobil-Unternehmen.
- Wir werben für Ihre Zeitschriften- und Buchtitel auf der CUMULUS-Website



Wir sind **näher** **an Ihren Kunden!**

Die Kommunikationsabwicklung mit Ihren Kunden ist unsere Stärke:
Wir klären finanzielle und logistische Themen, Adressänderungen, kümmern uns um Rückfragen und bearbeiten Reklamationen.

Unser verlagsspezifisch optimiertes Abonnement-Management

- pflegt Kundendaten effektiv
- sorgt für höchste Zuverlässigkeit in Disposition und Versand
- und bietet eine effektive Rechnungsstellung.

Wir bei CUMULUS sprechen deutsch, französisch, englisch, italienisch und spanisch.

So definiert sich eine Kundennähe, die für nachhaltige Erfolge und starkes Vertrauen steht.

Nutzen Sie diese Nähe.
Sichern Sie sich Ihren Vorsprung!



Starker Partner *der Verlage*

Die Vorteile unseres Services sind von ökonomischer Relevanz. Und sie schaffen zugleich auch die Möglichkeit für Verlage jeder Größe, sich auf ihre Kernkompetenzen zu konzentrieren.

Profitieren Sie vom Outsourcing an einen Partner, der seine Stärken ganz in Ihren Dienst stellt.

Volle Transparenz, langjährige Erfahrung auch im internationalen Zahlungs-Management und eine umfassende Beratungskompetenz machen CUMULUS zur ersten Adresse für die zuverlässige Abwicklung Ihrer Abonnements.

CUMULUS –
Der verlässliche Partner an Ihrer Seite



***Die erste Adresse für
effizientes Abonnement-Management***



Cumulus AG
Hügelstrasse 3 · Postfach 18 · 5040 Schöftland
Telefon 062 739 30 90
www.cumulus.ch · info@cumulus.ch